

TERCEIRIZE 

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



ALINHAMENTO COM OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL (ODS) DA ONU - AGENDA 2030

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE ESG TERCEIRIZEMAI
ALINHADO ÀS NORMAS GRI

Alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU - Agenda 2030

Nota de alinhamento metodológico às Normas GRI: este relatório passa a adotar, como referência complementar à abordagem ESG e à correlação com os ODS, a estrutura das Normas GRI 2021, considerando os padrões universais GRI 1 (Fundamentos), GRI 2 (Conteúdos Gerais) e GRI 3 (Temas Materiais). Para as práticas já consolidadas neste documento, foram considerados, de forma indicativa, os temas materiais mais aderentes ao contexto organizacional, especialmente energia, água e efluentes, resíduos, emprego, saúde e segurança ocupacional, treinamento, privacidade, anticorrupção e avaliação de fornecedores. O presente material mantém foco descritivo nas ações concluídas e constitui uma base inicial para evolução futura do relato em conformidade mais ampla com as Normas GRI.

“Acreditamos em um mundo com capacidade contínua de renovação. Por isso, assumimos o compromisso com a Visão 2030 – também chamada de “Compromisso com a Vida” – guiando nossa atuação por uma agenda integrada de sustentabilidade. Para alcançar esse propósito, estruturamos nossa estratégia em dois pilares complementares e indissociáveis: planeta & pessoas.”

- Data de Emissão: 18/05/2026
- Período de Referência: 2025
- Escopo: Práticas ESG Concluídas

1. RESUMO EXECUTIVO - INDICADORES DE DESEMPENHO

Pilar ESG	Práticas Concluídas	% do Total	ODS Relacionados
Ambiental	5	36%	ODS 6, 7, 12, 13
Social	6	43%	ODS 3, 8, 16
Governança	3	21%	ODS 9, 12, 16
Total	14	100%	10 ODS impactados

2. VALOR PARA A TERCEIRIZEMAI

Pilar	Benefícios Estratégicos
Ambiental	Redução de custos operacionais por meio da eficiência energética e hídrica, minimização de riscos regulatórios ambientais, fortalecimento da imagem corporativa sustentável e diferenciação competitiva no mercado.

Pilar	Benefícios Estratégicos
Social	Aumento da produtividade e do engajamento dos colaboradores, redução de turnover e absenteísmo, proteção contra riscos trabalhistas e de privacidade, construção de uma cultura organizacional sólida e atração de talentos.
Governança	Melhoria da tomada de decisões, maior transparência junto a investidores e parceiros, conformidade regulatória, acesso facilitado a financiamentos e certificações reconhecidas internacionalmente.

3. PILAR AMBIENTAL– PRÁTICAS CONSOLIDADAS

Nº	Prática	Ação Realizada	Área	ODS Principal	Meta ODS	Impacto Estratégico	Evidências	Status
01	Sensores de presença para iluminação	Sensor de presença para iluminação	Suprimentos	ODS 7	Energia Limpa e Acessível	Redução de consumo energético e custos operacionais	Lâmpadas com sensor instaladas na garagem e escadas da Matriz	Concluído
02	Gerenciamento de Água	Torneiras com controle de vazão	Suprimentos	ODS 6	Água Potável e Saneamento	Uso consciente de recursos hídricos	Torneiras com controle de vazão em todos os banheiros	Concluído
03	Gerenciamento de Água	Reaproveitamento de água	Suprimentos	ODS 6	Água Potável e Saneamento	Economia circular e reutilização de recursos	Sistema instalado no subsolo - 1º andar e áreas externas	Concluído
04	Logística Reversa de Pneus	Descarte correto com empresa credenciada RECICLANIP	Qualidade	ODS 12	Consumo e Produção Responsáveis	Destinação ambientalmente adequada de resíduos	NF, MTR e certificados de descarte emitidos	Concluído
05	Campanha Solidária Ambiental	Coleta de Tampinhas Pet e Lacs de Latex	Qualidade	ODS 12	Consumo e Produção Responsáveis	Economia circular e engajamento comunitário para reciclagem	Fotos armazenadas na rede da Qualidade.	Concluído

4. PILAR SOCIAL- PRÁTICAS CONSOLIDADAS

Nº	Prática	Ação Realizada	Área	ODS Principal	Meta ODS	Impacto Estratégico	Evidências	Status
01	Práticas Trabalhistas	Certificação CLT Compliance	RH	ODS 8	Trabalho Decente e Crescimento Econômico	Garantia de direitos trabalhistas e conformidade legal	Selo e Certificado CLT - Bitrix e Rede Qualidade	Concluído
02	LGPD	Mapeamento de dados pessoais	TI	ODS 16	Paz, Justiça e Instituições Eficazes	Proteção de dados e privacidade dos stakeholders	Documentação em Bitrix e Rede Qualidade	Concluído
03	LGPD	Auditoria Intuíx	Qualidade	ODS 16	Paz, Justiça e Instituições Eficazes	Validação de conformidade com legislação	Relatório de auditoria	Concluído
04	LGPD	Divulgação do selo LGPD	Qualidade	ODS 16	Paz, Justiça e Instituições Eficazes	Transparência e comunicação com stakeholders	Publicação no Bitrix e Site	Concluído

Nº	Prática	Ação Realizada	Área	ODS Principal	Meta ODS	Impacto Estratégico	Evidências	Status
05	Saúde e Compromisso com a Vida	Implantação da Ginástica Laboral	Qualidade	ODS 3	Saúde e Bem-Estar	Promoção da saúde ocupacional dos colaboradores	Fichas de avaliação, propostas e tarefas no Bitrix	Concluído
06	Responsabilidade Social	Campanha do Agasalho	Qualidade	ODS 1 e 10	Erradicação da Pobreza e Redução das Desigualdades	Apoio a comunidades vulneráveis e fortalecimento de laços sociais	Tabulação e imagens na rede da Qualidade	Concluído

5. PILAR GOVERNANÇA – PRÁTICAS CONSOLIDADAS

Nº	Prática	Ação Realizada	Área	ODS Principal	Meta ODS	Impacto Estratégico	Evidências	Status
01	Comitê Interno	Estruturação do comitê de governança	Qualidade	ODS 16	Paz, Justiça e Instituições Eficazes	Fortalecimento da estrutura de governança corporativa	Regimento interno e ata de reunião.	Concluído
02	Desenvolvimento/ Capacitação	Evento ESG na Prática	Qualidade	ODS 12	Consumo e Produção Responsáveis	Capacitação e conscientização em sustentabilidade	Evento realizado pela Martinelli. Fotos do evento armazenadas na rede da Qualidade.	Concluído
03	ISO 9001	Certificação conforme requisitos da norma	Qualidade	ODS 9	Indústria, Inovação e Infraestrutura	Padronização de processos e melhoria contínua	Auditoria interna, auditoria externa e certificado emitido pelo Tecpar.	Concluído

6. MATRIZ DE CORRELAÇÃO ESG X ODS

ODS	Nome	Práticas Relacionadas	Impacto
ODS 3	Saúde e Bem-Estar	Ginástica Laboral	Alto
ODS 6	Água Potável e Saneamento	Torneiras econômicas, Reaproveitamento de água	Alto
ODS 7	Energia Limpa e Acessível	Sensores de presença	Médio
ODS 8	Trabalho Decente	Certificação CLT Compliance	Alto
ODS 9	Indústria, Inovação e Infraestrutura	Certificação ISO 9001	Alto
ODS 12	Consumo e Produção Responsáveis	Logística Reversa, Evento ESG	Alto
ODS 13	Ação Contra Mudança Climática	Eficiência energética e hídrica	Médio
ODS 16	Paz, Justiça e Instituições Eficazes	LGPD (3 ações) e comitês internos.	Alto

7. VALOR PARA AS PARTES INTERESSADAS (STAKEHOLDERS)

Stakeholder	Pilar Principal	Benefícios Diretos	Impacto
Colaboradores	Social	Ambiente saudável, direitos garantidos, bem-estar	Alto
Clientes	Governança	Qualidade certificada, confiança, ética	Alto
Investidores/Parceiros	Governança	Gestão de riscos, conformidade, transparência	Alto
Comunidade Local	Ambiental	Redução de impactos e destinação correta de resíduos.	Médio
Órgãos Reguladores	Todos	Conformidade com legislações	Alto

Stakeholder	Pilar Principal	Benefícios Diretos	Impacto
Meio Ambiente	Ambiental	Preservação de recursos naturais	Alto
Fornecedores	Governança	Relações éticas, parceria de longo prazo	Médio

8. COMPROMISSO INTEGRADO COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A integração dos três pilares ESG demonstra que a TERCEIRIZEMAS compreende a interdependência entre performance financeira, responsabilidade social e preservação ambiental. Este compromisso não é apenas uma exigência de mercado, mas uma escolha estratégica que:

- Gera valor compartilhado para todos os stakeholders
- Fortalece a resiliência organizacional frente a crises e mudanças de mercado
- Posiciona a empresa como referência em sustentabilidade corporativa no setor
- Contribui ativamente para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (Agenda 2030)
- Assegura a perenidade e longevidade do negócio para as gerações futuras

9. INDICADORES DE MATURIDADE ESG

Dimensão	Práticas Concluídas	ODS Impactados	Nível de Maturidade	Próximos Passos	Prazo
Ambiental	4 de 12 (33%)	ODS 6, 7, 12, 13	Intermediário	Expandir para ISO 14001:2026. Arborização (3, 11,15)	12/2027
Social	5 de 12 (42%)	ODS 3, 8, 16	Avançado	Ampliar programas de bem-estar e diversidade.	12/2026
Governança	3 de 12 (25%)	ODS 9, 12, 16	Intermediário	Formalizar adoção progressiva das Normas GRI, ampliar indicadores e integrar resultados financeiros corporativos.	12/2026

Pilar / Tema	Norma GRI de Referência	Aplicação no Relatório	Evolução Recomendada
Base metodológica	GRI 1, GRI 2 e GRI 3	Estrutura geral do relato, conteúdos institucionais e identificação preliminar de temas materiais.	Formalizar processo de materialidade, limites do relato e governança de reporte.
Energia	GRI 302: Energia 2016	Relaciona-se às ações de eficiência energética e redução de consumo.	Mensurar consumo, intensidade energética e reduções obtidas.
Água e efluentes	GRI 303: Água e Efluentes 2018	Abrange controle de vazão e reaproveitamento de água.	Reportar retirada, consumo, descarte e áreas com estresse hídrico, quando aplicável.
Resíduos e logística reversa	GRI 306: Resíduos 2020	Relaciona-se ao descarte adequado de pneus e ações de economia circular.	Quantificar resíduos gerados, desviados de disposição final e parceiros de destinação.
Emprego, saúde, treinamento e diversidade	GRI 401, GRI 403, GRI 404 e GRI 405	Conecta-se às práticas trabalhistas, saúde ocupacional e capacitação.	Evidenciar admissões, benefícios, treinamentos, cobertura de SST e indicadores de diversidade.
Privacidade e proteção de dados	GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	Relaciona-se às iniciativas de LGPD e gestão de dados pessoais.	Consolidar controles, incidentes, treinamentos e mecanismos de resposta.
Governança, ética e fornecedores	GRI 205, GRI 206, GRI 308 e GRI 414	Abrange comitê interno, integridade, conformidade e relacionamento responsável com fornecedores.	Estruturar avaliação de riscos de corrupção, concorrência, critérios socioambientais e diligência na cadeia.

10. INTEGRAÇÃO DAS PRÁTICAS ESG AO RELATO INTEGRADO

A consolidação deste relatório sob a perspectiva do Relato Integrado pressupõe a demonstração objetiva da forma como as iniciativas ESG se articulam à estratégia corporativa, ao modelo de negócio, à gestão de riscos, à estrutura de governança, ao desempenho econômico-financeiro e à geração de valor no curto, médio e longo prazo. Nesse sentido, as práticas implementadas pela TERCEIRIZEMAS passam a ser apresentadas como componentes da gestão empresarial, evidenciando sua contribuição para a eficiência operacional, a conformidade regulatória, a mitigação de riscos, o fortalecimento institucional e a sustentabilidade do negócio.

A matriz apresentada a seguir estrutura essa integração ao relacionar cada prática ESG aos direcionadores estratégicos correspondentes, aos riscos mitigados, às instâncias responsáveis por sua governança, aos indicadores financeiros ou operacionais de acompanhamento e ao valor gerado para a organização e suas partes interessadas. Essa abordagem fortalece a rastreabilidade das ações, amplia a transparência do relato e contribui para a evolução do documento de um relatório descritivo de sustentabilidade para uma base de Relato Integrado.

Prática ESG	Estratégia	Risco Mitigado	Governança	Indicador Financeiro	Valor Gerado
Sensores de presença para iluminação	Eficiência operacional e uso racional de energia.	Aumento de custos, desperdício energético e baixa eficiência ambiental.	Suprimentos, Qualidade e acompanhamento pela liderança responsável por infraestrutura.	Variação mensal da despesa com energia e consumo por área administrativa.	Redução de despesas no curto prazo, melhoria da eficiência no médio prazo e fortalecimento do capital natural no longo prazo.
Torneiras com controle de vazão	Gestão eficiente de recursos hídricos nas instalações.	Consumo excessivo de água, elevação tarifária e pressão por uso consciente.	Suprimentos com registro de manutenção e monitoramento de consumo.	Custo mensal de água, consumo por unidade e economia estimada após implantação.	Uso mais responsável de recursos, redução de custos operacionais e apoio à reputação ambiental.
Reaproveitamento de água	Resiliência ambiental e redução da dependência de água convencional.	Escassez hídrica, restrições de uso e aumento de despesas de abastecimento.	Suprimentos, manutenção predial e validação dos controles pela Qualidade.	Volume reaproveitado, redução de consumo e economia financeira anual.	Fortalecimento da continuidade operacional, redução de vulnerabilidades ambientais e geração de valor sustentável.
Logística reversa de pneus	Conformidade ambiental e gestão responsável de resíduos.	Multas, passivos ambientais, destinação inadequada e perda reputacional.	Qualidade com controle de NF, MTR, certificados e fornecedores credenciados.	Custos evitados com autuações, volume destinado corretamente e custo por destinação.	Proteção legal, credibilidade junto a clientes e órgãos reguladores e redução de passivos futuros.

Prática ESG	Estratégia	Risco Mitigado	Governança	Indicador Financeiro	Valor Gerado
Campanha de tampinhas e lacres	Engajamento socioambiental e cultura de economia circular.	Baixo envolvimento dos colaboradores e descarte inadequado de materiais recicláveis.	Qualidade com registro de campanhas, evidências e comunicação interna.	Quantidade e coleta, participação interna e recursos convertidos para finalidade social.	Fortalecimento da cultura ESG, vínculo comunitário e percepção positiva dos stakeholders.
Certificação CLT Compliance	Segurança jurídica e gestão responsável de pessoas.	Passivos trabalhistas, autuações, litígios e instabilidade nas relações de trabalho.	RH, Jurídico, Qualidade e validação pela Direção.	Valor de contingências trabalhistas, custos com processos e índice de conformidade.	Proteção do capital humano, redução de exposição legal e maior confiança de clientes e colaboradores.
Mapeamento de dados pessoais	Proteção de dados e confiança nas relações institucionais.	Vazamento de dados, sanções regulatórias e perda de confiança dos stakeholders.	TI com apoio da Qualidade, responsáveis por controles e atualização documental.	Custos evitados com incidentes, multas, retrabalho e adequações emergenciais.	Maior segurança institucional, preservação da confiança e fortalecimento do capital social e relacional.
Mapeamento de dados pessoais	Proteção de dados e confiança nas relações institucionais.	Vazamento de dados, sanções regulatórias e perda de confiança dos stakeholders.	TI com apoio da Qualidade, responsáveis por controles e atualização documental.	Custos evitados com incidentes, multas, retrabalho e adequações emergenciais.	Maior segurança institucional, preservação da confiança e fortalecimento do capital social e relacional.
Auditoria Intuíx em LGPD	Validação independente da conformidade e melhoria dos controles.	Falhas de controle, não conformidades legais e fragilidade na resposta a incidentes.	Qualidade com acompanhamento de auditoria, plano de ação e reporte à liderança.	Investimento em auditoria, redução de riscos de penalidades e custos de correção.	Aprimoramento dos controles internos, transparência e maturidade da governança de dados.
Divulgação do selo LGPD	Comunicação de conformidade e fortalecimento da confiança externa.	Baixa transparência, dúvidas de clientes e perda de credibilidade institucional.	Qualidade com alinhamento de comunicação institucional e evidências publicadas.	Retenção de contratos, redução de questionamentos comerciais e apoio à competitividade.	Reforço reputacional, diferenciação no mercado e maior segurança nas relações com clientes.
Ginástica laboral	Promoção de saúde, bem-estar e produtividade.	Afastamentos, doenças ocupacionais, absenteísmo e perda de produtividade.	Qualidade e RH com acompanhamento de adesão, avaliações e registros.	Dias de afastamento, absenteísmo, custos de substituição e produtividade.	Melhoria do clima interno, proteção do capital humano e maior estabilidade operacional.
Campanha do Agasalho	Responsabilidade social e relacionamento com a comunidade.	Distanciamento comunitário e baixa percepção	Qualidade com controle de arrecadação,	Volume arrecadado, participação interna e	Fortalecimento da licença social para operar e

Prática ESG	Estratégia	Risco Mitigado	Governança	Indicador Financeiro	Valor Gerado
		de compromisso social.	evidências e destinação social.	valor social estimado da doação.	ampliação do valor compartilhado.

Prática ESG	Estratégia	Risco Mitigado	Governança	Indicador Financeiro	Valor Gerado
Comitê interno de governança	Estruturação decisória, transparência e integração ESG à gestão.	Decisões não padronizadas, baixa rastreabilidade e fragilidade de prestação de contas.	Qualidade, com atas, regimento interno, pautas e reporte à Direção.	Planos de ação concluídos, custos evitados por riscos tratados e investimentos priorizados.	Melhoria da tomada de decisão, fortalecimento institucional e sustentação da estratégia de longo prazo.
Evento ESG na Prática	Capacitação interna e disseminação da cultura ESG.	Baixa maturidade ESG, desconhecimento de responsabilidades e execução descentralizada.	Qualidade com registro de participação, evidências e desdobramento de aprendizados.	Investimento em capacitação, horas treinadas e redução de retrabalho em iniciativas ESG.	Aumento da maturidade organizacional, engajamento das equipes e alinhamento entre discurso e prática.
Certificação ISO 9001	Qualidade, padronização de processos e melhoria contínua.	Falhas operacionais, retrabalho, perda de qualidade e insatisfação de clientes.	Qualidade com auditorias internas, externas, indicadores e análise crítica pela direção.	Custo de não qualidade, retrabalho, retenção de clientes e eficiência dos processos.	Excelência operacional, competitividade, confiança comercial e estabilidade do modelo de negócio.

A correlação apresentada evidencia que as práticas ESG da TERCEIRIZEMAS contribuem para a geração de valor a partir da mobilização de diferentes capitais do Relato Integrado. O capital natural é fortalecido pelas iniciativas de eficiência no uso de água, energia e gestão de resíduos; o capital humano, pelas ações de saúde, segurança, conformidade trabalhista e capacitação; o capital social e de relacionamento, pela transparência, confiança institucional e responsabilidade comunitária; o capital intelectual, pela padronização de processos, aprendizagem organizacional e melhoria contínua; e o capital financeiro, pela redução de custos, prevenção de perdas, mitigação de passivos e proteção da continuidade operacional. Dessa forma, a sustentabilidade deixa de ser tratada como agenda paralela e passa a integrar a lógica de criação, preservação e proteção de valor da organização ao longo do tempo.

11.DECLARAÇÃO DE COMPROMISSO INSTITUCIONAL

A TERCEIRIZEMAS reafirma seu compromisso com os princípios ESG e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, atuando de forma ética e sustentável, capaz de gerar valor compartilhado e fazer a diferença para todos os seus stakeholders — colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores, investidores, comunidade e órgãos reguladores. As 14 práticas concluídas representam avanços concretos na jornada de sustentabilidade corporativa, contribuindo para 10 dos 17 ODS da Agenda 2030. Esses resultados demonstram que a integração dos pilares ESG à estratégia organizacional fortalece a perenidade do negócio, amplia a confiança nas relações institucionais e contribui de forma concreta para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Reforçamos, ainda, que analisar riscos de forma contínua é essencial para antecipar desafios, reduzir vulnerabilidades e orientar decisões mais seguras e eficientes. A identificação preventiva dos riscos e a adoção de medidas de mitigação fortalecem nossa governança, protegem as partes interessadas e sustentam a evolução das práticas ESG com responsabilidade, resiliência e visão de longo prazo.



Gestão da Qualidade



Direção Administrativa e Financeira